

# Consulta Pública



## Posicionamento da Dataprev

**Respostas aos Questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos**

## **Contratação de Solução de Análise de Vulnerabilidade de Servidores**



## **Sumário**

1. Questionamentos da Empresa: NEC LATIN AMÉRICA S.A.....3

**EMPRESA NEC LATIN AMÉRICA S.A.**

1) Conforme item 1.31, página 60, “A console de gerenciamento deve ser compatível com os seguintes navegadores web em suas versões”. Não possuímos documentação que comprove o funcionamento da solução no navegador Microsoft Edge 81.0.416.68. Solicitamos a retirada do item.

Resposta: **O item será retirado para atender à solicitação.**

2) Conforme item 1.58, página 63, "A solução deve possibilitar a integração com a solução de Cofre de Senhas do fabricante Senha Segura". Sabendo que a solução senha segura é nacional e relativamente nova, então nem todos os fabricantes possuem integração nativa, deste modo, entendemos que será aceito que a integração seja realizada via API. Solicitamos que o termo seja ajustado para refletir a autorização de integração via API como opcional para atendimento do item.

Resposta: **O item será retirado para atender à solicitação.**

3) Conforme item 4.3.1, página 66, “A solução deve possuir console própria de relatórios, com uma lista de relatórios prontos, com pelo menos 30 opções pré-definidas”, a solução não possui a quantidade informada de relatórios pré-definidos, entretanto, permite a criação de relatórios customizados sem limite, que podem ser salvos e utilizados posteriormente. Solicitamos a remoção do item, visto que o item 4.4, na página 66, já solicita a possibilidade de criação de relatórios customizados.

Resposta: **O item será alterado, tendo sua quantidade reduzida de 30 para 10 relatórios pré-configurados.**

4) Durante o período de implantação, o licenciamento da solução pode ser temporário ou de demonstração, sendo a licença substituída por licença definitiva após o aceite do cliente. Está Correto nosso entendimento

Resposta: **O entendimento não está correto.**

5) Referente ao item 3.1.1 da consulta pública, tendo em vista a complexidade do ambiente, solicitamos que o prazo máximo para realização da PoC seja de 30 dias uteis após a realização formal.

Resposta: **O prazo será mantido.**

6) Atinente a entrega item 5.1 da consulta pública, solicitamos a dilação do prazo para 30 dias uteis a contar do dia seguinte ao da assinatura do pedido de compra.

Resposta: **O prazo será mantido.**

7) Estamos entendendo, que será aceita a subcontratação de serviços profissionais do fabricante e/ou representante do mesmo no Brasil. Está correto nosso entendimento?

Resposta: **Conforme subitem 13.1, a CONTRATADA deverá oferecer atendimento por meio de Centro de Suporte e Assistência Técnica, que poderá pertencer ao fabricante dos produtos ou à CONTRATADA, que deverá ser parceira formalmente designada pelo fabricante. A relação contratual se dará com a Contratada, independentemente de quem realizar os serviços, o Fabricante ou a própria Contratada.**

8) Conforme item "2.6.3. MySQL Community Server – versão 5.0 e superiores", esse item limita a participação de grandes soluções de mercado. Deste modo, solicitamos a remoção do item.

Resposta: **O item será mantido.**

9) Entendemos que todo o processo de instalação da solução pode ser realizado de uma única localidade da Dataprev. Está correto nosso entendimento?

Resposta: **A forma de instalação deverá respeitar o item "4. Planejamento" do Termo de Referência, e será analisada pela Dataprev em função do Plano de Instalação a ser apresentado pela empresa contratada.**

10) O Cômputo de início de atendimento/solução de chamado será paralisado em hipóteses que demandem resposta/ação da contratante e/ou em caso de ação ou resposta da fabricante da solução. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: **O entendimento não está correto. Conforme o item 14.3, há paralisação da apuração do tempo quando a Dataprev estiver responsável por executar ações necessárias na ocorrência.**

11) Entendemos que o prazo para validação do relatório de medição em hipótese alguma excedera 10 dias uteis. Caso este prazo não seja cumprido, o relatório será considerado aceito, está correto o nosso entendimento?

Resposta: **O entendimento não está correto.**

12) Solicitamos que seja aclarado de forma inequívoca, quais são os critérios de aceitação da etapa de implantação.

Resposta: **Os critérios de aceitação da etapa de implantação estão identificados nos itens 4 e 6 do Termo de Referência.**