



RESPOSTAS DOS QUESTIONAMENTOS
Consulta Pública para Contratação de
Suporte Técnico para Suíte de Automação

Data: 07/01/2022

1. Introdução

Este documento destina-se a prestar os esclarecimentos dos questionamentos realizados pelos Licitantes durante Consulta Pública, referente Contratação de Suporte Técnico para os produtos da Suíte de Automação (Puppet na versão open source e seus subcomponentes, Foreman, Bolt, Jenkins e Gitlab) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo prestação de 480 (quatrocentos e oitenta) horas de orientação técnica a serem utilizadas sob demanda.

2. Respostas aos Questionamentos da Empresa – IBM

QUESTIONAMENTO 1

Os softwares Open Source listados tem versões community e enterprise. No item 1.2 o puppet e demais softwares são versão community, correto?

Resposta: O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO 2

No item 5.5 e 5.5.1 por se tratar de softwares Open Source, não existem treinamentos oficiais do fabricante. Podemos desconsiderar esse item?

Resposta: A redação do item será revista, após a consulta pública, para retirar a necessidade de certificado em cursos oficiais do fabricante, mantendo, porém, a necessidade de comprovar a qualificação através de certificado de participação em treinamento nas tecnologias, mesmo que em versão Open Source, além da comprovação de experiência de no mínimo 1 ano com a tecnologia/solução.

QUESTIONAMENTO 3

No item 9.4 é exigido um SLA de solução definitiva para problemas de Software, não é uma prática do mercado pois não temos como garantir esse SLA pois depende do próprio desenvolvedor do software e aprovações. Podem esclarecer melhor esse ponto?

Resposta: A redação do item será revista após a consulta pública.

QUESTIONAMENTO 4

A que se refere os suportes dos itens 1.2 e 1.3 que estão no Anexo I que não estão nas quantidades descritas no item 1.11 ou na relação de softwares do item 1.1 deste mesmo anexo?

Resposta: Os itens 1.2 e 1.3 representam os servidores que são atendidos atualmente pelo puppet na função da suíte de automação relacionada a gestão de configuração.

QUESTIONAMENTO 5

Há alguma necessidade de que os recursos estejam presencialmente ou todo o escopo pode ser realizado remotamente?

Resposta: O suporte pode ser realizado remotamente.