



RESPOSTAS DOS QUESTIONAMENTOS
Consulta Pública para Contratação de
SUBSCRIÇÃO LINUX ENTERPRISE SERVER

Data: 23/05/2023

1. Introdução

Este documento destina-se a prestar os esclarecimentos dos questionamentos realizados pelos Licitantes durante Consulta Pública, referente a contratação de Subscrição Linux Enterprise Server com Console de Gerenciamento e Monitoramento Centralizado pelo período de 60 (sessenta) meses, para instalação e configuração nos Data Centers da Dataprev (RJ, SP e DF), incluindo prestação dos serviços de Capacitação Técnica e de 200 (duzentos) horas de Orientação Técnica (Arquiteto da Solução) e 440 (quatrocentos e quarenta) horas de Orientação Técnica (Analista de Suporte) a serem utilizadas sob demanda.

2. Respostas aos Questionamentos da Empresa – RED HAT

Questionamento 1: Item 11.5 - Não temos como garantir o atendimento em até 3 minutos. Solicitamos a retirada do deste item.

Resposta: Este item serve como um norteador do nível de serviço que desejamos para a atividade e não há sanção associada ao descumprimento do prazo de três minutos.

Questionamento 2: Item 12 - Prazo para solução das ocorrências - Não trabalhamos com prazo para solução de ocorrências, apenas com prazo de atendimento contínuo conforme o link em anexo (<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>). Solicitamos a alteração deste item.

Resposta: O texto será mantido, esclarecemos o prazo para soluções supracitado é responsabilidade da contratada e não do fabricante.

Questionamento 3: Itens 18.14 e 18.15 - Não trabalhamos com prazo para solução de ocorrências, apenas com prazo de atendimento contínuo conforme o link em anexo (<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>). Solicitamos a alteração deste item. Solicitamos a retirada deste item.

Resposta: O texto será mantido, esclarecemos o prazo para soluções supracitado é responsabilidade da contratada e não do fabricante.

Questionamento 4: Item 24.1.1 - Conforme este item, entendemos que o contrato de licenças/subscrições adquiridas terá validade de 60 meses e que as licenças/subscrições terão vigência de 12 meses renováveis a cada ano por até mais 48 meses conforme o item 2.4.2 deste edital, considerando-se índice de reajuste de preços a ser indicado pela DATAPREV no modelo de contrato. Está correto o nosso entendimento?

Caso nosso entendimento esteja correto, solicitamos a troca, na planilha de preços do item (E) Quantidade de Meses para 12 ao invés de 60. Visto que os aditivos podem ou não ser aceitos e haverá reajustes nos mesmos, o que não garante o mesmo valor contratado para os 60 meses.

Caso nosso entendimento esteja incorreto, não possuímos modelo de comercialização para 60 meses. Desta forma, solicitamos a troca, na planilha de preços do item (E) Quantidade de Meses para 12 ou 36 meses, prazos que a indústria usa como padrão para comercialização de subscrições.

Resposta: O item será avaliado

Questionamento 5: 1. Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais são certificados com padrões governamentais e da indústria. Tais capacidades são entregues mediante aos recursos tecnológicos como:

- * PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
- * HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)
- * Common Criteria
- * FIPS 140-2 e FIPS140-3
- * Center for INternet Security (CIS) Benchmark
- * Defense Information Systems Agency Secure Technical Implementation Guidelines (DISA STIG)
- * FedRAMP

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a segurança do parque e dos dados da Dataprev e seus Clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência

Questionamento 6: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de gerenciar, aplicar modelos de conformidade de forma automatizada e centralizada em servidores já provisionados e em servidores em tempo de provisionamento.

Todas as capacidades listadas acima são entregues através dos seguintes recursos tecnológicos já implementados na Dataprev:

- * Open-SCAP

- * SCAP WorkBench

- * Ferramenta de automação de TI de código aberto que simplifica o gerenciamento e a implantação de sistemas, aplicativos e infraestrutura.

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a governança do parque Dataprev. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência

Questionamento 7: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de gerar relatórios sobre o sucesso ou fracasso da aplicação dos modelos conformidade e auditoria de forma automatizada e centralizada.

Todas as capacidades listadas acima são entregues através dos seguintes recursos tecnológicos já implementados na Dataprev:

- * Open-SCAP

- * SCAP WorkBench

- * Ferramenta de automação de TI de código aberto que simplifica o gerenciamento e a implantação de sistemas, aplicativos e infraestrutura.

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a governança do parque e dos dados da Dataprev e seus clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência

Questionamento 8: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais as seguintes capacidades:

- * Scanear sistema em busca Common Vulnerabilities and Exposures(CVEs)
- * Identificar serviços Malware que contenham malware ativos
- * Aplicar os CVEs corretamente
- * Eliminar os Malware
- * Aplicar as correções de forma automatizada
- * Gerar relatório sobre aplicação da ação de reparo e quais servidores impactados causado pela ação
- * Possuir todas as capacidades acima de forma centralizada e via interface gráfica
- * Possuir capacidade comunicação entre datacenter e forma centralizada sem limitação geográfica dos servidores
- * Ferramenta de automação de TI de código aberto que simplifica o gerenciamento e a implantação de sistemas, aplicativos e infraestrutura.

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a segurança do parque e dos dados da Dataprev e seus clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência

Questionamento 9: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de automatizar diversas operações de T.I, muitas dessas operações são entregues codificadas através de Biblioteca de automação, permitindo provisionar recursos como:

- * Load Balancer
- * IDM - configura um servidor de gerenciamento de identidade usando IDentity Mangement
- * File Server - Configura um servidores de arquivos NFS ou Samba
- * Database Server - Configura um servidores de banco de dados Mysql ou PostGRESQL
- * Basic Web Server

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a eficiência da operação dos servidores da Dataprev . Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR.

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência

Questionamento 10: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de integrar os seus servidores com sistemas de diretório corporativo como LDAP e Active Directory . Esta capacidade é entregue através dos seguintes recursos:

* IDM Server

--- Empacotamento e integração dos componentes Kerberos / LDAP / Bind / CA (Certificado de autoridade) / Serviço de autorização / Serviço de auditoria / Serviço de réplica e SSSD

* SSSD logging

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a segurança do parque e dos dados da Dataprev e seus clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR.

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência.

Questionamento 11: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de desenvolver aplicações em arquitetura de containers. Esta capacidade é entregue através dos seguintes recursos:

- Podman: é uma ferramenta de gerenciamento de contêineres sem daemon, que permite que os usuários criem e executem contêineres como um usuário normal, sem a necessidade de privilégios de superusuário.
- Buildah: é uma ferramenta de construção de imagens que permite que os usuários criem imagens de contêineres a partir de arquivos Dockerfile e outras fontes.
- Skopeo: é uma ferramenta de gerenciamento de imagens que permite que os usuários copiem e inspecionem imagens de contêineres em vários registros e plataformas.
- CRI-O: é uma implementação alternativa do runtime de contêineres do Kubernetes (CRI) que é otimizada para implantação de contêineres em um ambiente de produção.
- Buildah-Operator: é um operador Kubernetes que permite que os usuários usem o Buildah para criar imagens de contêineres diretamente em um cluster Kubernetes.
- Container Storage Interface (CSI) Driver para contêineres: é um driver de interface de armazenamento que permite que os usuários provisionem e gerenciem volumes de armazenamento para contêineres em um cluster Kubernetes.

Todas as capacidades listadas acima são entregues através dos seguintes recursos tecnológicos já implementados na Dataprev.

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a segurança do parque e dos dados da Dataprev e seus clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência.

Questionamento 12: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de fornecer informações, recomendações em várias áreas, aplicação de correção de forma centralizada e automatizada. Está capacidade é entregue através dos seguintes recursos:

- Desempenho do sistema: capacidade de fornecer informações sobre o uso da CPU, memória e disco em seus servidores, ajudando a identificar gargalos de desempenho e a otimizar a configuração do sistema.
- Segurança: a capacidade de detectar vulnerabilidades conhecidas em seus sistemas e fornecer recomendações para corrigi-las. Também pode fornecer informações sobre o uso de criptografia, configurações de firewall e outras práticas recomendadas de segurança.
- Conformidade: a capacidade de verificar a conformidade de seus sistemas com padrões de segurança e conformidade, como PCI-DSS e HIPAA.
- Gerenciamento de patches: a capacidade de gerenciar patches de segurança, fornecendo recomendações sobre quais patches devem ser aplicados e quando.
- Configuração do sistema: a capacidade de analisar a configuração do seu sistema e fornecer recomendações para otimizar a configuração e melhorar o desempenho.
- Ferramenta de automação de TI de código aberto que simplifica o gerenciamento e a implantação de sistemas, aplicativos e infraestrutura.

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a segurança do parque e dos dados da Dataprev e seus clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR.

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência.

Questionamento 13: Atualmente a Dataprev possui como padrão em seu parque de servidores e sistema operacionais a capacidade de fornecer uma estrutura de segurança avançada, capaz de fornecer uma camada adicional de segurança em sistemas Linux, tornando mais difícil para

invasores comprometer o sistema e obter acesso não autorizado a arquivos e recursos protegidos através dos seguintes recursos:

- Controle de acesso obrigatório: A capacidade de usar um modelo de segurança de controle de acesso obrigatório (MAC) que fornece granularidade e flexibilidade em termos de permissões e autorizações de acesso a arquivos e recursos. Isso permite que os administradores do sistema definam políticas de segurança muito precisas e restritivas.
- Restrições de acesso baseadas em papéis: A capacidade de permitir que os administradores definam papéis e atribuam permissões específicas a esses papéis. Isso permite que os usuários e processos executem apenas as tarefas que são necessárias para sua função específica e restringe o acesso a arquivos e recursos que não são necessários para suas tarefas.
- Auditoria de segurança avançada: A capacidade de fornecer um mecanismo de auditoria de segurança robusto que pode registrar eventos de segurança, incluindo tentativas de acesso não autorizadas a arquivos e recursos protegidos. Isso ajuda os administradores a identificar e investigar atividades suspeitas ou maliciosas em seus sistemas.
- Prevenção de explorações de software: A capacidade de ajudar a impedir que invasores explorem vulnerabilidades de software, limitando o acesso dos processos a arquivos e recursos do sistema.
- Maior resiliência do sistema: A capacidade de manter sistemas Linux mais resistentes a ataques e vulnerabilidades de segurança conhecidas, impedindo que invasores explorem as mesmas vulnerabilidades para comprometer o sistema.

Tais capacidades ajudam a proteger sistemas Linux contra uma ampla variedade de ameaças de segurança. Com suas capacidades avançadas de controle de acesso e auditoria, é essencial na estratégia de segurança da Dataprev na utilização dos seus sistemas.

Entendemos que estas funcionalidades são fundamentais para garantir a segurança do parque e dos dados da Dataprev e seus clientes. Gostaríamos de solicitar a inclusão destes itens no TR.

Resposta: A sugestão será avaliada total ou parcialmente levando em consideração a necessidade de ampla concorrência.