



Termo de Referência

Contratação Solução Tecnológica Inteligente Multicanal e CzRM

Consulta Pública – Questionamentos

EMPRESA: Extreme Digital Solutions - EDS.

1. Compreensão das descrições – Acesso simultâneo e Conjunto de mensagens ilimitadas

a) **Contexto:** Em relação ao detalhamento do item 1:

- **Ponto de Atenção:** Para o detalhamento: ***“Módulo com 1000 (mil) licenças de uso com no mínimo 35 Acessos simultâneos.”***, a sentença ***“com no mínimo 35 Acessos simultâneos.”***, pode induzir ao entendimento de que bastaria garantir uma plataforma capaz de suportar 35 (trinta e cinco) usuários logados simultaneamente para atender ao requisito do item, subdimensionando a solução, que claramente deveria suportar até 1000 (mil) usuários conectados simultaneamente;
- **Sugestão:** Buscando uma leitura mais objetiva e benéfica para todos os proponentes e para a futura fiscalização da execução pela DATAPREV propomos redações ajustadas, reescrevendo e/ou tão somente aplicando termos objetivos na redação do detalhamento como por exemplo: ***“Módulo com 1000 (mil) licenças de uso.”***.

Resposta: Esse item sofrerá alteração e será definido um quantitativo efetivo de licenças, desconsiderando os acessos simultâneos.

b) **Contexto:** Ainda em relação ao detalhamento do item 1:

- **Ponto de Atenção:** Para o detalhamento: ***“Conjunto de mensagens ilimitadas enviadas por SMS, PUSH, mídias sociais e email para funcionalidade de notificação ao usuário/cidadão.”***, a sentença ***“Conjunto de mensagens ilimitadas”***, pode induzir ao entendimento de que todas as mensagens enviadas pela Plataforma Tecnológica, independentemente de serem elas por SMS, PUSH, mídias sociais e e-mail, sejam ***“todas ilimitadas”***, tornando o dimensionamento da solução e conseqüentemente a avaliação dos custos impraticável ou no mínimo extremamente subjetivos, prejudicando sobremaneira a isonomia do processo;
- **Sugestão:** Buscando uma compreensão precisa e benéfica para todos os proponentes e para a futura fiscalização da execução pela DATAPREV propomos redações ajustadas, reescrevendo e/ou tão somente aplicando termos objetivos na redação do detalhamento como por exemplo: ***“Conjunto de XXX milhares de mensagens enviadas por SMS, PUSH, mídias sociais e e-mail para funcionalidade de notificação ao usuário/cidadão.”***.

Resposta: Iremos analisar uma melhor redação para o item. Temos estimativa de 1 milhão de mensagens por mês (SMS e E-mail). Hoje são 100.000 SMS e 100.000 E-mails por mês.



Termo de Referência

Contratação Solução Tecnológica Inteligente Multicanal e CzRM

Consulta Pública – Questionamentos

EMPRESA: Extreme Digital Solutions - EDS.

2. Item 4.3 - Os produtos serão considerados entregues e o Termo de Recebimento será emitido pela DATAPREV em até 20 (dez) dias úteis, contados a partir da ocorrência dos fatos abaixo:

- a) A CONTRATADA realizar as entregas de acordo com o plano de implantação e/ou ordens de serviço emitidas e aderente aos termos deste Termo de Referência e seus anexos;
- b) A DATAPREV realizar a conferência e validação dos serviços recebidos de acordo com o plano de implantação e/ou ordem de serviço e demais condições estabelecidas neste Termo de Referência e seus anexos;

a. **Contexto:** Divergência entre o numeral e o extenso:

- **Ponto de Atenção:** O numeral está descrito com “20” e o texto está descrito como “dez”;
- **Sugestão:** Ajustar de forma correta, de acordo com o interesse da DATAPREV.

Resposta: O texto será ajustado no que concerne ao extenso.

b. **Contexto:** Ausência de prazo para DATAPREV realizar a conferência e validação dos serviços recebidos,

- **Ponto de Atenção:** A ausência de prazo para DATAPREV realizar a conferência e validação dos serviços recebidos, possibilita grandes períodos de validação e conseqüentemente o retardamento da emissão dos **Termos de Recebimento**, o que pode provocar impactos significativos no fluxo de caixa do contratado;
- **Sugestão:** Inserção de um prazo máximo para a conferência e validação dos serviços recebidos, garantindo uma compreensão precisa e benéfica para todos os proponentes e para a futura fiscalização da execução pela DATAPREV.

Resposta: O texto será ajustado para o estabelecimento de um prazo máximo para conferência e validação pela DATAPREV.