

# **Consulta Pública**



## **Contratação de Solução Tecnológica Inteligente Multicanal e CzRM**

## 1. Consulta Pública

A Dataprev buscando identificar possíveis alternativas para Contratação de Solução Tecnológica Inteligente Multicanal e CzRM, informa que promoverá **Consulta Pública**, conforme cronograma abaixo, durante a qual serão tratados eventuais questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos decorrentes das informações constantes no Termo de Referência disponibilizado.

Ressaltamos tratar-se de procedimento preliminar, cujo objetivo é o refinamento e ajustes na especificação da solução desejada, objetivando afastar eventuais inconsistências, bem como exigências incompatíveis com o objeto em questão.

A Dataprev se reserva o direito de, por ocasião da instauração do respectivo certame licitatório, independente das respostas e/ou argumentos porventura apresentados e motivada por razões de natureza técnica ou estratégica, alterar as especificações técnicas e demais condições objeto desta consulta.

Eventuais respostas a esta Consulta Pública não constituirão uma oferta ou compromisso para contratar com a Dataprev, porém as estimativas de preços poderão ser utilizadas como pesquisa de preços para o processo licitatório. Os fornecedores que não participarem desta Consulta não estarão excluídos de um futuro processo licitatório.

## 2. Cronograma

- 2.1. Recebimento de eventuais questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos - **Até 12/04/2022.**
- 2.2. Divulgação no site [www.dataprev.gov.br](http://www.dataprev.gov.br) dos questionamentos recebidos e respectivas respostas – **25/04/2022**
- 2.3. Inscrição dos interessados na participação da videoconferência com as equipes técnicas e de licitação para dirimir possíveis dúvidas. A inscrição deve ser realizada para o email [consultapublica.dataprev@dataprev.gov.br](mailto:consultapublica.dataprev@dataprev.gov.br) e/ou telefone: 21 3616-7000, informando nome, empresa e email do interessado – **Prazo máximo para inscrição até 27/04/2022 às 18 horas.**
- 2.4. Videoconferência com as equipes da Dataprev e dos interessados inscritos previamente - **29/04/2022 – 10 horas às 12 horas.**
- 2.5. Divulgação da Ata de Reunião (Videoconferência) - **06/05/2022**
- 2.6. Divulgação do Termo de Referência com alterações, se necessárias - **16/05/2022**
- 2.7. Encaminhamento das Propostas contendo as respectivas Estimativas de Preços em conformidade com o Termo de Referência eventualmente ajustado em decorrência de questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos apresentados – **Até 23/05/2022.**

## 3. Contato

Toda comunicação e esclarecimentos sobre este processo de Consulta Pública, inclusive o encaminhamento das propostas com as estimativas de preços, deverão ser realizadas pelo e-mail [consultapublica.dataprev@dataprev.gov.br](mailto:consultapublica.dataprev@dataprev.gov.br).