

### 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Data:</b>	10/01/2022	<b>Início:</b>	10:00 hs	<b>Término:</b>	10:40 hs
<b>Local:</b>	Teams				
<b>Moderador:</b>	Eduardo Freitas de Oliveira – DICR/SECT				
<b>Assunto:</b>	Consulta Pública – Contratação de Suporte Técnico para Suíte de Automação.				

### 2. Lista de Participantes da Reunião – Anexo I

### 3. Questionamentos e Respostas da Consulta Pública– Anexo II

### 4. Assuntos tratados na Consulta

Nº	Descrição
1.	<p><b>Foi informado pelo moderador que:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta consulta está sendo gravada;</li> <li>• A consulta pública está sendo realizada pelo Teams, em função da Pandemia, uma vez que a Dataprev considera importante para a transparência do processo, o contato com todos os fornecedores para dirimir dúvidas ainda existentes, especificações registradas que podem de alguma forma restringir a participação no pregão, resguardado à Dataprev o direito de manter os itens que considerar indispensáveis ao objeto contratado;</li> <li>• As respostas aos questionamentos, conforme cronograma estabelecido, foram publicadas no portal da Dataprev;</li> <li>• A consulta pública não é uma fase exigida no processo licitatório, mas a Dataprev considera importante para ter um maior número de concorrentes e conseqüentemente, obter melhores resultados na fase de pregão.</li> <li>• Quando o participante quiser falar, por favor, “levante a mão” no Teams, que o moderador estará controlando.</li> </ul>
2.	Foram feitas as apresentações de todos os participantes da reunião, por parte da Dataprev e da empresa IBM, que foi a única que se habilitou para esta consulta pública, sendo representada pelo Augusto Pitanga e Roberto Fonseca. Em seguida foram lidas as respostas aos questionamentos enviados pela empresa IBM.
3.	Com relação ao questionamento 3 da IBM, a empresa informou sobre a dificuldade de colocar um tempo de solução definitiva. A Dataprev esclareceu que existem 2 prazos, sendo um de solução de contorno e outro de solução definitiva. Também questionou a IBM se era necessário fazer alguma adaptação. A IBM informou que os prazos de solução de contorno estão ok e que eles atendem, mas o de solução definitiva, devido às dificuldades de prestar suporte para softwares Open Source de terceiros, onde eles não conseguem controlar quando irá sair uma solução definitiva, eles pediram para caso seja mantido este prazo de solução definitiva, colocar o prazo o mais dilatado possível devido às dificuldades para conseguir cumpri-lo, além de informar que isso irá trazer um custo adicional. A Dataprev informou que vai avaliar o item para uma redação mais adequada.
4.	Com relação ao questionamento 4 da IBM, a empresa questionou se o suporte é só em cima dos servidores ou do que está instalado nas 15 mil máquinas virtuais, atendendo ao sistema operacional destas máquinas virtuais. A Dataprev esclareceu que o suporte está limitado aos softwares que fazem parte da Suíte de Automação, podendo gerenciar até 15 mil máquinas virtuais.

	<p>Informou também que no item 1.11 detalha toda a infra dos 30 servidores que fazem parte da Suíte de Automação, que devem ter a capacidade de suportar até 15 mil máquinas virtuais, que seriam os clientes desta solução da Suíte de Automação.</p> <p>A Dataprev complementou informando que estes 15 mil clientes estejam presentes apenas para dar uma ideia da volumetria de endpoints gerenciados para que não haja nenhum tipo de restrição ao suporte que vamos contratar.</p> <p>Informou ainda que, em contato com a IBM, durante a elaboração do estudo técnico, havia sido informado que os clientes não eram levados em consideração para fins de cobrança, sendo cobrado apenas os servidores que fazem parte da Suíte de Automação. A IBM confirmou esta informação.</p> <p>Por fim, a IBM informou que havia entendido a resposta deste questionamento.</p>
5.	<p>Com relação ao questionamento 5 da IBM, a empresa informou que era apenas uma dúvida se havia a necessidade de ter algum recurso local e que já foi esclarecido.</p> <p>A Dataprev esclareceu que no suporte não faz a exigência de atendimento presencial, mas que na orientação técnica pode ter a necessidade de alguma atividade presencial (modalidade padrão do serviço, conforme itens 4.2 e 4.1.1), à critério da Dataprev.</p>
6.	<p>Após o encerramento dos questionamentos acima, a Dataprev questionou a IBM se existia algum questionamento adicional e eles informaram que não.</p> <p>Também questionou se as áreas técnicas da Dataprev possuíam alguma questão a ser tratada e foi informado que não.</p>
7.	<p>Por solicitação da área técnica, fica registrado que para a IBM todos os demais itens da Especificação Técnica e Termo de Referência não abordados nesta Consulta Pública não restringem a sua participação, e temos o “de Acordo” da empresa para esta afirmativa.</p>
8..	<p><b>Com agradecimento da presença da empresa IBM nesta sessão, com 2 participantes, foi informado que o TR revisado será publicado no dia 31/01/22 e esta ata no dia 17/01/22.</b></p> <p><b>Solicitado também a todos a agilidade na apresentação das propostas comerciais para dar continuidade no processo licitatório, lembrando que a não existência de propostas suficientes, não possibilitará dar continuidade à fase externa da licitação.</b></p> <p><b>Venham para licitação com preços competitivos!</b></p> <p><b>Boa sorte a todos!</b></p>

### ANEXO I – Lista de Participantes da Consulta

- **IBM**

- Participantes:

- Nome: Roberto Fonseca  
e-mail: roberto.fonseca@ibm.com
- Nome: Augusto Pitanga  
e-mail: augusto.pitanga@ibm.com

- **Participantes da Dataprev:**

ana-lucia.batista@dataprev.gov.br  
carlos.wsilva@dataprev.gov.br  
carlos.quintanilha@dataprev.gov.br  
darwin.fernandes@dataprev.gov.br  
nelson.fernandes@dataprev.gov.br  
leandro.rodas@dataprev.gov.br  
teresa.salek@dataprev.gov.br  
natalia.bramos@dataprev.gov.br  
lucio.antonionetto@dataprev.gov.br  
leonardo.rogel@dataprev.gov.br  
paulo.quintanilha@dataprev.gov.br  
patricia.pinto@dataprev.gov.br  
cesar.matos@dataprev.gov.br  
marcel.fonseca@dataprev.gov.br  
thales.aguilar@dataprev.gov.br  
rosano.alves@dataprev.gov.br  
danilo.folly@dataprev.gov.br  
eduardo.foliveira@dataprev.gov.br



**ANEXO II**

**RESPOSTAS DOS QUESTIONAMENTOS**

**Consulta Pública para Contratação de**

**Suporte Técnico para Suíte de Automação.**

Data: 07/01/2022

## 1. Introdução

Este documento destina-se a prestar os esclarecimentos dos questionamentos realizados pelos Licitantes durante Consulta Pública, referente Contratação de Suporte Técnico para os produtos da Suíte de Automação (Puppet na versão open source e seus subcomponentes, Foreman, Bolt, Jenkins e Gitlab) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo prestação de 480 (quatrocentos e oitenta) horas de orientação técnica a serem utilizadas sob demanda.

## 2. Respostas aos Questionamentos da Empresa – IBM

### QUESTIONAMENTO 1

Os softwares Open Source listados tem versões community e enterprise. No item 1.2 o puppet e demais softwares são versão community, correto?

**Resposta: O entendimento está correto.**

### QUESTIONAMENTO 2

No item 5.5 e 5.5.1 por se tratar de softwares Open Source, não existem treinamentos oficiais do fabricante. Podemos desconsiderar esse item?

**Resposta: A redação do item será revista, após a consulta pública, para retirar a necessidade de certificado em cursos oficiais do fabricante, mantendo, porém, a necessidade de comprovar a qualificação através de certificado de participação em treinamento nas tecnologias, mesmo que em versão Open Source, além da comprovação de experiência de no mínimo 1 ano com a tecnologia/solução.**

### QUESTIONAMENTO 3

No item 9.4 é exigido um SLA de solução definitiva para problemas de Software, não é uma prática do mercado pois não temos como garantir esse SLA pois depende do próprio desenvolvedor do software e aprovações. Podem esclarecer melhor esse ponto?

**Resposta: A redação do item será revista após a consulta pública.**

### QUESTIONAMENTO 4

A que se refere os suportes dos itens 1.2 e 1.3 que estão no Anexo I que não estão nas quantidades descritas no item 1.11 ou na relação de softwares do item 1.1 deste mesmo anexo?

**Resposta: Os itens 1.2 e 1.3 representam os servidores que são atendidos atualmente pelo puppet na função da suíte de automação relacionada a gestão de configuração.**

### QUESTIONAMENTO 5

Há alguma necessidade de que os recursos estejam presencialmente ou todo o escopo pode ser realizado remotamente?

**Resposta: O suporte pode ser realizado remotamente.**